

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este contrato describe los términos y condiciones generales (en adelante únicamente "TÉRMINOS Y CONDICIONES") aplicables al uso de los contenidos, productos y servicios ofrecidos a través del sitio www.bitoo.com.mx y APPs del mismo (en adelante, "PLATAFORMA"), del cual es titular Softura Solutions S. de R.L (en adelante, "TITULAR") quien tiene su domicilio establecido en Tlaxcala, en la siguiente dirección, Calle del horno NO. 7 Santa Ursula Zimatepec, Yauhquemehcan, Tlaxcala, CP. 90450.

Cualquier persona que desee acceder o hacer uso de la plataforma o los servicios que en él se ofrecen, podrá hacerlo sujetándose a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como a políticas y principios incorporados al presente documento. En todo caso, cualquier persona que no acepte los presentes términos y condiciones, deberá abstenerse de utilizar la plataforma y/o adquirir los productos y servicios que en su caso sean ofrecidos.

I. DEL OBJETO

El objetivo de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES es regular el acceso y utilización de la PLATAFORMA entiendo por este cualquier tipo de contenido, producto o servicio que se encuentre a disposición del público en general dentro del dominio: www.bitoo.com.mx.

El TITULAR se reserva la facultad de modificar en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, los contenidos, la funcionalidad, los productos, los servicios y la configuración que pudiera estar contenida en la PLATAFORMA; en este sentido, el USUARIO reconoce y acepta que Softura Solutions S. de R.L. en cualquier momento podrá interrumpir, desactivar o cancelar cualquiera de los elementos que conforman la PLATAFORMA o el acceso a los mismos.

Además del costo de la conexión a internet en virtud de los servicios que el USUARIO tenga contratados con algún proveedor de telecomunicaciones, parte de los contenidos o servicios ofrecidos en el sitio www.bitoo.com.mx o, en su caso, por terceros a través de la PLATAFORMA pueden estar sujetos a la contratación previa del contenido, producto o servicio, en cuyo caso se especificará de forma clara y se pondrá a disposición del USUARIO las condiciones generales o particulares por las que se rija el acceso a dichos contenidos.

El acceso aparte de los contenidos y servicios de la PLATAFORMA podrá realizarse previa suscripción o registro previo del USUARIO.

La PLATAFORMA se encuentra dirigido toda la persona, sin importar su edad.

La PLATAFORMA está dirigido principalmente a USUARIOS residentes en la República Mexicana, por lo cual Softura Solutions S. de R.L. no asegura que la PLATAFORMA cumpla total o parcialmente con la legislación de otros países, de forma que, si el USUARIO reside o tiene su domicilio establecido en otro país y decide acceder o utilizar la PLATAFORMA lo hará bajo su propia responsabilidad y deberá asegurarse de que tal acceso y navegación cumple con la legislación local que le es aplicable, no asumiendo Softura Solutions S. de R.L. ninguna responsabilidad que se pueda derivar de dicho acto.

Se hace del conocimiento del USUARIO que el TITULAR podrá administrar o gestionar la PLATAFORMA de manera directa o a través de un tercero, lo cual no modifica en ningún sentido lo establecido en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

II. DEL USUARIO

El acceso o utilización de la PLATAFORMA, así como los recursos habilitados para interactuar entre los USUARIOS, o entre el USUARIO y el TITULAR tales como medios para realizar publicaciones o comentarios, confiere la condición de USUARIO de la PLATAFORMA, por lo que quedara sujeto a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como a sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la legislación aplicable, por tanto, se tendrá por aceptados desde el momento en el que se accede a la PLATAFORMA. Dada la relevancia de lo anterior, se recomienda al USUARIO revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Es responsabilidad del USUARIO utilizar la PLATAFORMA de acuerdo a la forma en la que fue diseñado; en este sentido, queda prohibida la utilización de cualquier tipo de software que automatice la interacción o compromete a utilizar la información, contenidos o servicios ofrecidos a través de la PLATAFORMA de manera lícita, sin contravenir lo dispuesto en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, la moral o el orden público y se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos de terceros, o perjudique de algún modo el funcionamiento de la PLATAFORMA.

Así mismo, el usuario se compromete a proporcionar información lícita y veraz en los formularios habilitados en la PLATAFORMA, en los cuales el usuario tenga que proporcionar ciertos datos o información para el acceso a algún contenido, producto o servicio ofrecido por la propia PLATAFORMA.

En todo caso, el USUARIO notificara de forma inmediata al TITULAR acerca de cualquier hecho que permita suponer el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, tales como, robo, extravió, o acceso no autorizado a cuentas y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

Softura Solutions S. de R.L. se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren la ley, el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, atente contra los derechos de tercero o el orden público, o bien, que a su juicio no resulten adecuados para su publicación.

En cualquier caso, Softura Solutions S. de R.L. no será responsable de las opiniones vertidas para los USUARIOS a través de comentarios o publicaciones que estos realicen.

El solo acceso a la PLATAFORMA no supone el establecimiento de ningún tipo de relación entre el TITULAR y el USUARIO.

III. DEL ACCESO Y NAVEGACIÓN EN EL SITIO WEB.

El TITULAR no garantiza de ningún modo la continuidad y disponibilidad de los contenidos, productos o servicios ofrecidos a través de la PLATAFORMA, no obstante, el TITULAR llevara a cabo las acciones que de acuerdo a sus posibilidades le permitan mantener el buen funcionamiento de la PLATAFORMA, sin que esto suponga alguna responsabilidad por parte de Softura Solutions S. de R.L.

De igual forma Softura Solutions S. de R.L. no será responsable ni garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través de la PLATAFORMA, se encuentre libre de errores, Software malicioso, o que pueda causar algún daño a nivel de software o hardware en el equipo a través del cual el USUARIO accede a la PLATAFORMA.

El TITULAR tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionar por un uso inadecuado a la PLATAFORMA. En ningún caso Softura Solutions S. de R.L. será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el solo acceso o utilización de la PLATAFORMA.

IV. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el TITULAR se compromete a adoptar las medidas necesarias que están a su alcance para asegurar la

privacidad de los datos personales recabados de forma que se garantice su seguridad, se evite su alteración, pérdida o tratamiento no autorizado.

Además, en efecto de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, todo dato personal que sea recabado a través de la PLATAFORMA, será tratado de conformidad con los principios de licitud, calidad, finalidad, lealtad y responsabilidad. Todo tratamiento de datos personales quedara sujeto al consentimiento de su titular. En todo caso, la utilización de datos financiero o patrimoniales, requerirán la autorización expresa de sus titulares, no obstante, esta podrá darse a través de la propia PLATAFORMA utilizando los mecanismos habilitados para tal efecto, y en todo caso se dará la mayor diligencia y cuidado a este tipo de datos. Lo mismo ocurrirá en el caso de datos personales sensibles, considerando por estos aquellos que debido a una utilización indebida puedan dar origen a discriminación a su divulgación conlleve un riesgo para el titular.

En todo momento se procurará que los datos personales contenidos en las bases de datos o archivos que en su caso se utilicen, sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados.

La PLATAFORMA podrá incluir hipervínculos o enlaces que permitan acceder a páginas web de terceros, distintos de Softura Solutions S. de R.L. Los titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de privacidad y protección de datos, por lo cual Softura Solutions S. de R.L. no asume ningún tipo de responsabilidad por los datos que sean facilitados por el USUARIO a través de cualquier sitio web distinto a Bitoo.

Softura Solutions S. de R.L. se reserva el derecho a modificar su Política de privacidad, de acuerdo a sus necesidades o derivado de algún cambio de legislación. El acceso o utilización de la PLATAFORMA después de dichos cambios, implicara la aceptación de estos cambios.

Por otra parte, el acceso a la PLATAFORMA puede implicar la utilización de cookies, los cuales, son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por el USUARIO. Las cookies facilitan la navegación, la hacen más amigables y no dañan el dispositivo de preferencia del USUARIO, así como la interacción que este tenga con la PLATAFORMA, como, por ejemplo: la fecha y hora en que se accede a la PLATAFORMA, el tiempo que se ha hecho uso de este, los sitios visitados antes y después del mismo, el número de páginas visitadas, la dirección IP de la cual accede el usuario, la frecuencia de visitas, etc.

Este tipo de información será utilizada para mejorar la PLATAFORMA, detectar errores y posibles necesidades que el USUARIO pueda tener, lo anterior a efecto de ofrecer a los USUARIOS servicios y contenidos de mejor calidad. En todo caso, la información que se recopile será anónima y no se identificará a usuarios individuales.

En caso de que USUARIO no desee que se recopile este tipo de información deberá deshabilitar rechazar, restringir y/o eliminar el uso de cookies en su navegador de internet. Los procedimientos para realizar estas acciones pueden diferir de un navegador a otro; en consecuencia, se sugiere revisar las instrucciones facilitadas por el desarrollador del navegador. En el supuesto de que rechace el uso de cookies (total o parcialmente) el USUARIO podrá continuar haciendo uso de la PLATAFORMA, aunque podrían quedar deshabilitadas algunas de las funciones del mismo.

Es posible que el futuro estas políticas respecto a las cookies cambien o se actualicen, por ello es recomendable revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para que utilizamos las cookies que se generan al ingresar o hacer uso de la PLATAFORMA.

V. POLÍTICA DE ENLACES

La PLATAFORMA puede contener enlaces, contenidos, servicios o funciones de otros sitios de internet pertenecientes y/o gestionados por terceros, como por ejemplo imágenes, videos, comentarios, motores de búsqueda etc.

La utilización de estos enlaces, contenidos, servicios o funciones, tiene por objeto mejorar la experiencia del USUARIO al hacer uso de la PLATAFORMA, sin que pueda considerarse una sugerencia recomendación o invitación para hacer uso de sitios externos. Softura Solutions S. de R.L. en ningún caso revisara o controlara el contenido de los sitios externos, de igual forma, no hace propios los productos, servicios, contenidos y cualquier otro material existente en los referidos sitios enlazados; por lo cual tampoco se garantizará la disponibilidad, exactitud, veracidad, validez o legalidad de los sitios externos a los que se pueda tener acceso a través de la PLATAFORMA. Así mismo el TITULAR no asume ninguna responsabilidad por los daños o perjuicios que pudieran producirse por el acceso o uso de los contenidos, productos o servicios disponibles en los sitios web no gestionados por Softura Solutions S. de R.L. a los que pueda acceder mediante la PLATAFORMA.

Los Servicios y productos podrán ponerse a disposición o ser accesible en relación a la disponibilidad de terceros (incluida la publicidad y promociones) que la PLATAFORMA no controle.

La PLATAFORMA no será responsable de cualquier transacción o relación entre usted y cualquier tercero, Bitoo no será responsable del retraso, calidad y de la falta de ejecución de un proveedor que ofrezca sus servicios o productos dentro la PLATAFORMA

VI. POLÍTICAS EN MATERIA DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Softura Solutions S. de R.L. por si o como parte cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de la PLATAFORMA, entendiendo por este código fuente que hace posible su funcionamiento, así como las imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, combinaciones de colores, estructura, diseños y demás elementos que lo distinguen. Serán, por consiguiente, protegidas por la legislación mexicana de propiedad intelectual e industrial, así como por los tratados internacionales aplicables. Por consiguiente, queda expresamente prohibida la reproducción, distribución o difusión de los contenidos de la PLATAFORMA, con fines comerciales, en cualquier soporte y por el cualquier medio, sin la autorización de Softura Solutions S. de R.L.

El USUARIO se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial del TITULAR. No obstante, además de poder visualizar los elementos de la PLATAFORMA podrá imprimirlos, copiarlos o almacenarlos, siempre y cuando sea exclusivamente para su uso estrictamente personal.

Por otro lado, el USUARIO, se abstendrá de suprimir, alterar o manipular cualquier elemento, archivo, o contenido, de la PLATAFORMA, y por ningún motivo realizará actos tendientes a vulnerar la seguridad, los archivos o bases de datos que se encuentren protegidos, ya sea a través de un acceso restringido, mediante un usuario y contraseña, o por que cuente con los permisos para visualizarlos, editarlos o manipularlos.

En caso de que el USUARIO o algún tercero consideren que cualquiera de los contenidos de la PLATAFORMA suponga una violación de derechos de protección de la propiedad industrial o intelectual, deberá comunicarlo inmediatamente a Softura Solutions S. de R.L. a través de los datos de contactos disponibles en el propio SITIO WEB.

VII. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

Softura Solutions S. de R.L. se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere necesarias por la utilización indebida de la PLATAFORMA, sus contenidos, productos o servicios, o por el incumplimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

La relación entre el USUARIO y Softura Solutions S. de R.L. se regirá por la legislación vigente en México, específicamente en Tlaxcala. De surgir cualquier controversia en relación a la interpretación y/o a la aplicación de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, las partes se someterán a la jurisdicción ordinarias de los tribunales que correspondan conforme a derecho en el estado al que se hace referencia.